

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY obowiązujące w firmie SKALA mają zastosowanie do składanych w tej firmie zamówień na mobilne stoły robocze marki SKALA.
2. **Sprzedawca** jak i też producentem mobilnych stołów roboczych SKALA jest przedsiębiorstwo Pracownia SKALA Monika Wydrzyńska, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 554-249-66-26, REGON 389351011, ul. Dworcowa 11 lok. 21, 86-050 Solec Kujawski.
3. **Klientem** (zwanym też Kupującym, Zamawiającym, Nabywcą) ma prawo zostać przedsiębiorcą lub osoba prywatna.
4. **Przedmiotem sprzedaży** są: Mobilne stoły robocze z regulacją wysokości; wykonywane pod zamówienia Klientów (wielkość stołu, kolor, dobór wyposażenia).
5. **Przez „Mobilny stół roboczy marki SKALA” Sprzedawca rozumie:** stół pełniący specjalne funkcje, do których został zaprojektowany i przeznaczony (patrz pkt.6), sprawowane w procesach technologicznych, wytwórczych zarówno w małym warsztacie, pracowni jak i też hali produkcyjnej czy magazynowej.
6. **Zakres funkcji** stołu roboczego SKALA:

- dodatkowa powierzchnia robocza / stanowisko robocze
- rola wózka transportowego
- stół może też służyć jako wózek pomocniczy przy maszynie

7. **Producent zastrzega**, że istotą Mobilnego stołu roboczego jest sprawowanie funkcji stołu (miejsca roboczego do drobnej działalności rzemieślniczej). Wobec czego produkt ten nie może być utożsamiany i traktowany jak urządzenie działające w stałym cyklu roboczym w roli podnośnika, dźwignika czy platformy windowej.
8. **Producent surowo zabrania** wykorzystywania stołu do transportu/unoszenia ludzi, zwierząt, maszyn oraz wszelkiego typu pojazdów.
9. **Zdjęcia produktów** na stronie producenta mają charakter poglądowy a produkt docelowy ma prawo nieznacznie różnić się od widzianego na zdjęciach. Powodem tego są wprowadzane okresowo zmiany techniczne w konstrukcji stołu, mające na celu jego ulepszenie.
10. Każdy stół SKALA wyposażony jest w **Instrukcję Obsługi**. Z uwagi na to, że jest to część składowa produktu, często przypisana mu indywidualnie – nie stanowi odrębnego przedmiotu oferty i sprzedaży.

Treść dokumentu Instrukcja Obsługi jest chroniona prawem autorskim i podlega prawu własności przemysłowej. Producent zabrania kopiowania, sprzedawania i innych form rozpowszechniania treści instrukcji obsługi, bez jego pisemnej zgody.

Dokument nie jest udostępniany i sprzedawany oddzielnie (bez stołu).

11. **Warunki gwarancji** obowiązujące w firmie SKALA:

Rodzaj gwarancji: producenta

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które wyniknęły z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- zaniedbania lub też nieodpowiedniej konserwacji
- niewłaściwego użytkowania np. przez uderzenia, upadki, przeciążenia, etc.
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem
- stosowania przez użytkownika części zamiennych nie posiadających aprobaty producenta stołu
- modyfikacji przez użytkownika w konstrukcji stołu
- części zużywających się jak np. koła jezdne (z wyjątkiem widocznych wad wewnętrznych)
- nieprawidłowego transportu (za jakość transportu i ewentualne widoczne uszkodzenia transportowe odpowiada firma świadcząca taką usługę), z wyjątkiem sytuacji gdzie transport świadczy producent

str. 1/3

12. **Producent nie ponosi odpowiedzialności** cywilnej ani odszkodowawczej za szkody i uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi.

13. **Zamówienia** na stoły SKALA przyjmowane są wyłącznie **w formie pisemnej** osobiście lub w formie zdalnej (elektronicznej). Szczegółowe informacje znajdują się w **zakładce: JAK ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE**.
14. Sprzedawca przed przyjęciem zamówienia oferuje Klientowi możliwość skorzystania z **konsultacji przedzakupowej** (tel. 514 368 903) w celu doboru odpowiedniego modelu produktu do potrzeb Nabywcy.
15. **Ceny** podane w cenniku towarów i usług firmy SKALA są cenami brutto (*zwolnienie podmiotowe z Vat zg. z art.113 ust.1 i 9 ustawy o Vat*)
16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
17. **Termin realizacji** zamówienia ustalany jest z każdym Klientem indywidualnie w zależności od wielkości i specyfiki zamówienia.
18. **Termin** wykonania **liczony jest od momentu** pisemnego złożenia zamówienia (lub akceptacji oferty) i otrzymania przez Producenta zaliczki na poczet realizacji prac.
19. **Termin ma prawo ulec wydłużeniu** w następujących przypadkach:

- działanie siły wyższej np. pożar, powódź, choroby pandemiczne na terenie zakładu producenta
- nieprzewidziana awaria parku maszynowego lub przerwy w dostawie prądu
- opóźnienia lub niezrealizowanie dostaw przez kooperantów firmy SKALA w planowanym terminie
- nieprzewidziany brak surowca na rynku

W takiej sytuacji firma SKALA niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, a Strony wspólnie ustalają nowy termin realizacji.

20. **Towar** wykonywany pod zamówienie Klienta (rozmiar, kolor, ilość, wyposażenie) **nie podlega wymianie ani zwrotowi**.
21. **Sprzedawca uznaje zamówienie za „przyjęte”** po otrzymaniu od Zamawiającego:

- zamówienia w formie pisemnej
- przedpłaty w wysokości 40% wartości zamówienia na poniższy nr konta:
PLN PL 04 1050 1139 1000 0097 4164 0966

Sprzedawca potwierdzi otrzymanie wpłaty odpowiednim dokumentem księgowym.

22. **Pozostała transza za wykonany produkt** (tj. 60% wartości produktu) rozliczona może być w następujący sposób:

- gotówką w siedzibie Producenta, przy odbiorze towaru przez Zamawiającego lub jego upoważnionego Przedstawiciela
- lub
- przelewem do dnia odbioru towaru przez kuriera lub firmę spedycyjną.

23. Sprzedawca **nie prowadzi sprzedaży ratalnej ani też sprzedaży z odroczonym terminem płatności**.

24. Przedmiot każdego zamówienia do czasu otrzymania całkowitej zapłaty pozostaje własnością firmy SKALA.

25. Strony zgodnie postanawiają, iż **towar** zapłacony, a **nie odebrany w ciągu 3 miesięcy** staje się własnością firmy SKALA i traktowany będzie jak **towar porzucony** w rozumieniu art.180 k.c.

Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność firmy SKALA w niniejszym przypadku jest wyłączona.

26. **Opakowanie** sprzedawanych stołów roboczych SKALA **nie jest wliczone w cenę** towaru.

Producent oferuje jednak możliwość przygotowania niezbędnego opakowania pod indywidualne zamówienie. Możliwe do wykonania są 3 rodzaje opakowania:

- a) **opakowanie paletowe** – cena 100 zł/stół (paleta, bezpieczna instalacja stołu w pozycji pionowej, dokładne owinięcie przesyłki) Wymóg firm kurierskich i spedycyjnych.
- b) **owinięcie kartonem i folią stretch** – cena 25 zł/stół (prywatny przewoźnik/firma transportowa/ odbiór indywidualny)
- c) **zabezpieczenie samą folią stretch** – bezpłatnie (prywatny przewoźnik/firma transportowa/ odbiór indywidualny)

Na zastosowanie odpowiedniego rodzaju opakowania najważniejszy wpływ ma przewoźnik (jego warunki i normy przewozowe).

27. Klient zobowiązany jest powiadomić firmę SKALA o wybranej formie opakowania min. 3 dni przed planowanym odbiorem towaru.

28. Firma SKALA oferuje swoim Klientom **Serwis gwarancyjny i Serwis pogwarancyjny**.

W ramach serwisu możliwe są:

- usługi regeneracji siłownika hydraulicznego oraz wymiany oleju

- dostęp do części zamiennych jak: siłownik, koła, rolki, pedały, śruby
- naprawy spawalnicze konstrukcji stołu
- doradztwo techniczne

Szczegóły dotyczące usług serwisowych dołączone są do dokumentacji stołu i przekazywane Klientowi wraz z wydanym towarem.

29. Wszelkie **zgłoszenia i prośby dotyczące: reklamacji/ serwisu gwarancyjnego/ serwisu pogwarancyjnego przyjmowane są pisemnie** na:

- adres mailowy: stolyskala@gmail.com

lub

- adres pocztowy: Pracownia SKALA Monika Wydrzyńska, ul. Dworcowa 11 lok. 21, 86-050 Solec Kujawski

W każdym zgłoszeniu obowiązkowe jest podanie następujących danych:

- data zakupu stołu, nr Faktury
- danych nabywcy : nazwa firmy, lokalizacja, tel. kontaktowy, e-mail
- opis przedmiotu sprawy (np. rodzaj usterki, prośba o serwis itp.)

Po otrzymaniu w/w informacji producent w terminie 14 dni rozpoznaje reklamację/prośbę serwisową. Kontaktuje się z nadawcą, potwierdza wpłynięcie zgłoszenia i ustala dalsze działania w sprawie.

30. Producent stołów SKALA jest firmą polską, z siedzibą w Polsce i działającą na terenie Polski, dlatego we wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.

31. Producent stołów SKALA zaznacza, że każdy z jego wyrobów wraz z całą dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi stanowi przedmiot własności intelektualnej (przemysłowej) i jest objęty prawem dot. ochrony wzornictwa przemysłowego.

Wszelkie próby przywłaszczenia lub kradzieży pomysłu/projektu/dokumentacji wyrobu/samego wyrobu a także sprzedawania go pod własną marką są zabronione i stanowią podstawę do kierowania sprawy na drogę sądową i wypłaty stosownych odszkodowań.

32. Ewentualne spory między Stronami rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd w Bydgoszczy.

33. W przypadku, gdy dla celów przygotowania oferty/ realizacji zamówienia konieczne będzie podanie danych osobowych , firma SKALA informuje, że ich administratorem będzie Sprzedawca, a ich przetwarzanie odbywać się będzie na wskazanych poniżej zasadach.

Przejdź do zasad Rodo– **Polityka prywatności.**