

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY obowiązujące w firmie SKALA mają zastosowanie do składanych w tej firmie zamówień na mobilne stoły robocze marki SKALA.
2. **Sprzedawcą** jak i też producentem mobilnych stołów roboczych SKALA jest przedsiębiorstwo Pracownia SKALA Monika Wydrzyńska, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 554-249-66-26, REGON 389351011, ul. Dworcowa 11 lok. 21, 86-050 Solec Kujawski.
3. **Klientem** (zwanym też Kupującym, Zamawiającym, Nabywcą) ma prawo zostać przedsiębiorcą lub osobą prywatną.
4. **Przedmiotem sprzedaży** są: Mobilne stoły robocze z regulacją wysokości; wykonywane pod zamówienia Klientów (wielkość stołu, kolor, dobór wyposażenia).
Regulacja wysokości oparta jest o konstrukcję nożycową stąd często stoły te potocznie określane są jako stoły nożycowe.
Trzeba jednak pamiętać, że nie wszystkie stoły nożycowe służą tym samym celom! Każdy rodzaj stołu nożycowego może być powołany do innych funkcji oraz cechować się indywidualną konstrukcją i swoistymi parametrami adekwatnymi do przeznaczenia stołu! Na rynku istnieje wiele typów i modeli stołów nożycowych: stoły robocze, podnośniki, dźwigniki, platformy itp. itd... Nie można ich zatem traktować jednakowo.
Specjalizacją firmy SKALA są stoły nożycowe używane jako stanowiska/stoły robocze, z dodatkowym wyposażeniem w koła. Stąd pełna nazwa produktu brzmi – „Mobilny stół roboczy z regulacją wysokości” (aby jasno zdefiniować produkt i jego przeznaczenie).
5. **Przez „Mobilny stół roboczy marki SKALA” Sprzedawca rozumie**: stół pełniący specjalne funkcje, do których został zaprojektowany i przeznaczony (patrz pkt.6), sprawowane w procesach technologicznych, wytwórczych zarówno w małym warsztacie, pracowni jak i też hali produkcyjnej czy magazynowej.
6. **Zakres funkcji** stołu roboczego SKALA:
 - dodatkowa powierzchnia robocza / stanowisko robocze
 - rola wózka transportowego
 - stół może też służyć jako wózek pomocniczy przy maszynie
7. **Producent zastrzega**, że istotą Mobilnego stołu roboczego jest sprawowanie funkcji stołu (miejsca roboczego do drobnej działalności rzemieślniczej). Wobec czego produkt ten nie może być utożsamiany i traktowany jak urządzenie działające w stałym cyklu roboczym w roli podnośnika, dźwignika czy platformy windowej.
8. **Producent surowo zabrania** wykorzystywania stołu do transportu/unoszenia ludzi, zwierząt, maszyn oraz wszelkiego typu pojazdów.
9. **Zdjęcia produktów** na stronie producenta mają charakter poglądowy a produkt docelowy ma prawo nieznacznie różnić się od widzianego na zdjęciach. Powodem tego są wprowadzane okresowo zmiany techniczne w konstrukcji stołu, mające na celu jego ulepszenie.
10. Każdy stół SKALA wyposażony jest w **Instrukcję Obsługi**. Z uwagi na to, że jest to część składowa produktu, często przypisana mu indywidualnie – nie stanowi odrębnego przedmiotu oferty i sprzedaży. Treść dokumentu Instrukcja Obsługi jest chroniona prawem autorskim i podlega prawu własności przemysłowej. Producent zabrania kopiowania, sprzedawania i innych form rozpowszechniania treści instrukcji obsługi, bez jego pisemnej zgody.
Dokument nie jest udostępniany i sprzedawany oddzielnie (bez stołu).

11. **Warunki gwarancji** obowiązujące w firmie SKALA:

Rodzaj gwarancji: producenta

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które wyniknęły z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- zaniedbania lub też nieodpowiedniej konserwacji
- niewłaściwego użytkowania np. przez uderzenia, upadki, przeciążenia, etc.
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem
- stosowania przez użytkownika części zamiennych nie posiadających aprobaty producenta stołu
- modyfikacji przez użytkownika w konstrukcji stołu
- części zużywających się jak np. koła jezdne (z wyjątkiem widocznych wad wewnętrznych)
- nieprawidłowego transportu (za jakość transportu i ewentualne widoczne uszkodzenia transportowe odpowiada firma świadcząca taką usługę) , z wyjątkiem sytuacji gdzie transport świadczy producent

12. **Producent nie ponosi odpowiedzialności** cywilnej ani odszkodowawczej za szkody i uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi.

13. **Zamówienia** na stoły SKALA przyjmowane są wyłącznie **w formie pisemnej** osobiście lub w formie zdalnej (elektronicznej). Szczegółowe informacje znajdują się w **zakładce: JAK ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE**.

14. Sprzedawca przed przyjęciem zamówienia oferuje Klientowi możliwość skorzystania z **konsultacji przedzakupowej** (tel. 514 368 903) w celu doboru odpowiedniego modelu produktu do potrzeb Nabywcy.

15. **Ceny** podane w cenniku towarów i usług firmy SKALA są cenami brutto (*zwolnienie podmiotowe z Vat zg. z art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o Vat*)

16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.

17. **Termin realizacji** zamówienia ustalany jest z każdym Klientem indywidualnie w zależności od wielkości i specyfiki zamówienia.

18. **Termin** wykonania **liczony jest od momentu** pisemnego złożenia zamówienia (lub akceptacji oferty) i otrzymania przez Producenta zaliczki na poczet realizacji prac.

19. **Termin ma prawo ulec wydłużeniu** w następujących przypadkach:

- działanie siły wyższej np. pożar, powódź, choroby pandemiczne na terenie zakładu producenta
- nieprzewidziana awaria parku maszynowego lub przerwy w dostawie prądu
- opóźnienia lub niezrealizowanie dostaw przez kooperantów firmy SKALA w planowanym terminie
- nieprzewidziany brak surowca na rynku

W takiej sytuacji firma SKALA niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, a Strony wspólnie ustalają nowy termin realizacji.

20. **Towar** wykonywany pod zamówienie Klienta (rozmiar, kolor, ilość, wyposażenie) **nie podlega wymianie ani zwrotowi**.

21. **Sprzedający uznaje zamówienie za „przyjęte”** po otrzymaniu od Zamawiającego:

- zamówienia w formie pisemnej
- przedpłaty w wysokości 40% wartości zamówienia na poniższy nr konta:
PLN PL 04 1050 1139 1000 0097 4164 0966
Sprzedawca potwierdzi otrzymanie wpłaty odpowiednim dokumentem księgowym.

22. Pozostała transza za wykonany produkt (tj. 60% wartości produktu) rozliczona może być w następujący sposób:
- gotówką w siedzibie Producenta, przy odbiorze towaru przez Zamawiającego lub jego upoważnionego Przedstawiciela lub
 - przelewem do dnia odbioru towaru przez kuriera lub firmę spedycyjną.
23. Sprzedawca **nie prowadzi sprzedaży ratalnej ani też sprzedaży z odroczonym terminem płatności**.
24. Przedmiot każdego zamówienia do czasu otrzymania całkowitej zapłaty pozostaje własnością firmy SKALA.
25. Strony zgodnie postanawiają, iż towar zapłacony, a **nie odebrany w ciągu 3 miesięcy** staje się własnością firmy SKALA i traktowany będzie jak towar porzucony w rozumieniu art.180 k.c. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność firmy SKALA w niniejszym przypadku jest wyłączona.
26. **Opakowanie** sprzedawanych stołów roboczych SKALA **nie jest wliczone w cenę** towaru. Producent oferuje jednak możliwość przygotowania niezbędnego opakowania pod indywidualne zamówienie.
- Możliwe do wykonania są 3 rodzaje opakowania:
- **opakowanie paletowe** – cena 100 zł/stół (paleta, bezpieczna instalacja stołu w pozycji pionowej, dokładne owinięcie przesyłki) Wymóg firm kurierskich i spedycyjnych.
 - **owinięcie kartonem i folią stretch** – cena 25 zł/stół (prywatny przewoźnik/firma transportowa/ odbiór indywidualny)
 - **zabezpieczenie samą folią stretch** – bezpłatnie (prywatny przewoźnik/firma transportowa/ odbiór indywidualny)
- Na zastosowanie odpowiedniego rodzaju opakowania najważniejszy wpływ ma przewoźnik (jego warunki i normy przewozowe).
27. Klient zobowiązany jest powiadomić firmę SKALA o wybranej formie opakowania min. 3 dni przed planowanym odbiorem towaru.
28. Firma SKALA oferuje swoim Klientom Serwis gwarancyjny i Serwis pogwarancyjny.
- W ramach serwisu możliwe są:
- usługi regeneracji siłownika hydraulicznego oraz wymiany oleju
 - dostęp do części zamiennych jak: siłownik, koła, rolki, pedały, śruby
 - naprawy spawalnicze konstrukcji stołu
 - doradztwo techniczne
- Szczegóły dotyczące usług serwisowych dołączone są do dokumentacji stołu i przekazywane Klientowi wraz z wydanym towarem.
29. Wszelkie zgłoszenia i prośby dotyczące: reklamacji/ serwisu gwarancyjnego/ serwisu pogwarancyjnego przyjmowane są pisemnie na:
- adres mailowy: stolyskala@gmail.com lub
 - adres pocztowy: Pracownia SKALA Monika Wydrzyńska, ul. Dworcowa 11 lok. 21, 86-050 Solec Kujawski
- W każdym zgłoszeniu obowiązkowe jest podanie następujących danych:
- data zakupu stołu, nr Faktury
 - danych nabywcy : nazwa firmy, lokalizacja, tel. kontaktowy, e-mail
 - opis przedmiotu sprawy (np. rodzaj usterki, prośba o serwis itp.)
- Po otrzymaniu w/w informacji producent w terminie 14 dni rozpoznaje reklamację/prośbę serwisową.
- Kontaktuje się z nadawcą, potwierdza wpłynięcie zgłoszenia i ustala dalsze działania w sprawie.

30. Producent stołów SKALA jest firmą polską, z siedzibą w Polsce i działającą na terenie Polski, dlatego we wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
31. Producent stołów SKALA zaznacza, że każdy z jego wyrobów wraz z całą dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi stanowi przedmiot własności intelektualnej (przemysłowej) i jest objęty prawem dot. ochrony wzornictwa przemysłowego.
- Wszelkie próby przywłaszczenia lub kradzieży pomysłu/projektu/dokumentacji wyrobu/samego wyrobu a także sprzedawania go pod własną marką są zabronione i stanowią podstawę do kierowania sprawy na drogę sądową i wypłaty stosownych odszkodowań.
32. Ewentualne spory między Stronami rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd w Bydgoszczy.
33. W przypadku, gdy dla celów przygotowania oferty/ realizacji zamówienia konieczne będzie podanie danych osobowych, firma SKALA informuje, że ich administratorem będzie Sprzedawca, a ich przetwarzanie odbywać się będzie na wskazanych poniżej zasadach.
- Treść zasad opublikowana została w zakładce Polityka Prywatności znajdującej się w stopce strony www.stolyskala.pl.